

Ciclo de Gestão:	2026
Designação do Serviço Organismo:	Direção-Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos
Missão:	A Direção-Geral tem por missão executar as políticas de preservação e conhecimento dos recursos naturais marinhos; executar as políticas de pesca, da aquicultura, da indústria transformadora e atividades conexas, do desenvolvimento da segurança e dos serviços marítimos, incluindo o setor marítimo-portuário, bem como garantir a regulamentação, a inspeção, a fiscalização, a coordenação e o controlo das atividades desenvolvidas no âmbito daquelas políticas

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Promover uma gestão sustentável dos recursos naturais e do oceano	100%	
OE2:	Modernizar e inovar na relação entre a administração, os cidadãos e as empresas	100%	
OE3:	Aumentar a competitividade do registo de navios com a adequada segurança e proteção no transporte marítimo e portos	100%	
OE4:	Promover iniciativas orientadas para a atração e retenção de capital humano	100%	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 31%

OE1; OE3		OP1: Promover a interligação com os parceiros relativamente às políticas e oportunidades do setor da pesca e do mar, bem como promover a pesca e a aquicultura sustentáveis contribuindo para a qualidade e segurança alimentar								Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	N.º de reuniões de coordenação, de ações informativas ou ações de divulgação, de estudos, de relatórios ou de outros documentos técnicos	30	30	n.d.	49	3	36	30%			
Ind.2	Taxa de execução financeira do contrato relativo à candidatura para a Modernização da Rede Existente do VTS no Continente e Respetivos Sensores	n.a.	n.a.	n.a.	60%	10%	75%	20%			
Ind.3	Nº de dias para a disponibilização ao INE da informação para a Publicação Anual das Estatísticas Anuais da Pesca	151	151	n.d.	151	5	140	50%			

Grau de Realização do OP1											0%	
OE1	OP2: Aumentar o esforço de inspeção e controlo das atividades da pesca e aquicultura										Peso:	15%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.4	N.º de inspeções realizadas	538	574	n.d.	500	10	525	30%				
Ind.5	N.º de navios com monitorização por meios eletrónicos	520	520	n.d.	535	10	681	30%				
Ind.6	Percentagem de relatórios de incidentes realizados no âmbito do controlo do tráfego marítimo, face ao número de incidentes verificados, após reunidas as condições técnicas necessárias	100%	100%	n.d.	90%	5%	100%	40%				
Grau de Realização do OP2											0%	
OE2	OP3: Promover o bom estado ambiental, o ordenamento do espaço marítimo e a progressiva criação da Rede de Áreas Marinhas Protegidas Oceânicas										Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.7	Metros cúbicos de sedimentos dragados nos portos sob responsabilidade da DGRM	n.a.	n.a.	n.a.	600 000	60 000	825 000	30%				
Ind.8	N.º de dias para assegurar a preparação da componente marinha do Plano Nacional de Restauro da Natureza	n.a.	n.a.	n.a.	334	10	304	35%				
Ind.9	Número de dias para atualização do 3.º Ciclo do Programa de Monitorização da DQEM	n.a.	n.a.	n.a.	355	10	304	35%				
Grau de Realização do OP3											0%	
OE3	OP4: Assegurar as atribuições de Flag State e Port State Control nas dimensões da segurança e da proteção incluindo a componente ambiental										Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.10	Percentagem de Organizações Reconhecidas (OR) monitorizadas nos termos previstos no Decreto-Lei n.º 13/2012, de 20 de janeiro	35%	50%	50%	50%	5%	60%	25%				
Ind.11	Tempo médio de emissão de endorsements (n.º de dias)	53	30	n.d.	85	5	60	50%				
Ind.12	Percentagem de Planos de Receção e Gestão de Resíduos (PRGR) avaliados, apresentados pelas Administrações Portuárias (AP), até novembro de 2026	n.a.	n.a.	n.a.	85%	5%	97%	25%				
Grau de Realização do OP4											0%	

EFICIÊNCIA

PESO: 31%

OE1; OE3		OP5: Garantir o acompanhamento das políticas no âmbito das competências da DGRM									Peso:	55%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.13	N.º de documentos finais elaborados destinados à COM (Comissão Europeia), Cimeiras/Seminários/ e outros Foruns	20	20	n.d.	15	5	30	50%				
Ind.14	Percentagem de candidaturas analisadas no âmbito do subsídio à gasolina atribuído a embarcações de pesca	n.a.	100%	n.d.	80%	5%	86%	20%				
Ind.15	N.º de projetos de diplomas legais elaborados ou pronúncia dentro do prazo superiormente determinado	100%	100%	n.d.	80%	10%	95%	10%				
Ind.16	N.º de participações em reuniões e ações no âmbito da COM (Comissão Europeia), da EFCA (European Fisheries Control Agency), da IALA (International Association of Marine Aids to Navigation and Lighthouse Authorities), da IMO, da EMSA, das organizações regionais de gestão das pescas, das funções de guarda costeira e de países terceiros	20	20	n.d.	25	5	37	10%				
Ind.17	N.º de documentos de regulamentação da pesca e da aquicultura atualizados e/ou revistos	4	11	n.d.	4	1	6	10%				
Grau de Realização do OP5											0%	
OE2		OP6: Contribuir para a simplificação e modernização administrativa									Peso:	45%
Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind.18	N.º de dias para preparar as especificações técnicas a incluir no caderno de encargos para aquisição da Plataforma de Exames online	n.a.	n.a.	n.a.	150	10	120	25%				
Ind.19	N.º de dias para a execução do contrato de aquisição do novo Smartdocs	n.a.	n.a.	n.a.	335	15	300	25%				
Ind.20	N.º médio de dias para a emissão de Títulos de Atividade Aquícola	37	46	24	70	20	45	25%				
Ind.21	Percentagem de implementação das novas Firewalls e políticas NIS2	n.a.	n.a.	n.a.	85%	5%	98%	25%				
Grau de Realização do OP6											0%	

OE4	OP7: Promover a valorização dos trabalhadores através do desenvolvimento de competências e reconhecimento profissional	Peso:	30%
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-----

Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.22	Taxa de realização da Formação	97%	95%	n.d.	85%	10%	100%	50%			
Ind.23	N.º de dias para implementação do Portal RH360	n.a.	n.a.	n.a.	335	15	300	50%			

Grau de Realização do OP7

0%

OE2	OP8: Assegurar a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos utilizadores	Peso:	70%
-----	-----------------------------------------------------------------------------------	-------	-----

Indicadores	Realizado 2023	Realizado 2024	Última Monitorização 2025	Meta 2026	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.24	N.º de dias para realizar do inquérito para a avaliação do grau de satisfação dos utentes. Apresentar o relatório	328	360	n.d.	360	5	347	20%			
Ind.25	Taxa de execução da programação de auditorias ao SGQ	100%	93%	100%	95%	2%	98%	20%			
Ind.26	N.º de dias para a Certificação de acompanhamento do SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade)	n.a.	347	n.d.	360	5	347	20%			
Ind.27	N.º de notícias produzidas e divulgadas nas redes sociais	n.a.	434	350	350	50	410	25%			
Ind.28	N.º dias para assegurar a resposta às reclamações dos utentes da DGRM	5,5	6	8	10	1	8	20%			

Grau de Realização do OP8

0%

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2026

Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Ponderação Eficácia	Ponderação Eficiência	Ponderação Qualidade
		31%	31%	38%
	Quantitativa	0,0%		
	Qualitativa	Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE		

GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
Grau de realização de EFICÁCIA	0%						
OP1: Promover a interligação com os parceiros relativamente às políticas e oportunidades do setor da pesca e do mar, bem como promover a pesca e a aquicultura sustentáveis contribuindo para a qualidade e segurança alimentar	31%	35%					
OP2: Aumentar o esforço de inspeção e controlo das atividades da pesca e aquicultura		15%					
OP3: Promover o bom estado ambiental, o ordenamento do espaço marítimo e a progressiva criação da Rede de Áreas Marinhas Protegidas Oceânicas		30%					
OP4: Assegurar as atribuições de Flag State e Port State Control nas dimensões da segurança e da proteção incluindo a componente ambiental		20%					
Grau de realização de EFICIÊNCIA	0%						
OP5: Garantir o acompanhamento das políticas no âmbito das competências da DGRM	31%	55%					RELEVANTE
OP6: Contribuir para a simplificação e modernização administrativa		45%					RELEVANTE
Grau de realização de QUALIDADE	0%						
OP7: Promover a valorização dos trabalhadores através do desenvolvimento de competências e reconhecimento profissional	38%	30%					RELEVANTE
OP8: Assegurar a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos utilizadores		70%					RELEVANTE
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					0%

--	--	--	--	--	--	--	--	--

RECURSOS HUMANOS							Dias úteis 2026 ☞	228
-------------------------	--	--	--	--	--	--	-------------------	-----

DESIGNAÇÃO*	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) ¹	Pontuação efetivos Planeados para 2026			Pontuação efetivos Executados para 2026			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60						
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	29	6612	464						
Técnico Superior	12	129	29412	1548						
Inspeção	12	56	12768	672						
Especialista de sistemas e tecnologias de informação	12	10	2280	120						

Coordenador Técnico	9	9	2052	81							
Técnico de sistemas e tecnologias de informação	8	3	684	24							
Assistente Técnico	8	66	15048	528							
Assistente Operacional	5	8	1824	40							
(1 CCAS)		313	71 364	3 537							
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Efetivos 31.12.2023	Efetivos 31.12.2024	Efetivos 30.09.2025	Efetivos 31.12.2025	Previsto 2026	Efetivos 30.06.2026	Efetivos 30.09.2026	Efetivos 30.12.2026
		268	263	269	284	289		313			

RECURSOS FINANCEIROS							
DESIGNAÇÃO	Dotação inicial	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de Execução
			30.jun.2026	30.set.2026	31.dez.2026		
Orçamento de Funcionamento (OF)	19 142 963,00 €						
Despesas c/Pessoal	12 209 110,00 €						
Aquisições de Bens e Serviços	3 358 073,00 €						
Outras despesas correntes	1 908 345,00 €						
Despesas de Capital	1 667 435,00 €						
Orçamento de Investimento (OI)	11 793 042,00 €						
Despesas c/Pessoal	0,00 €						
Aquisições de Bens e Serviços	2 884 152,00 €						
Outras despesas correntes	150 000,00 €						
Despesas de Capital	8 758 890,00 €						
Outros valores	0,00 €						
Total (OF+OI+OV)	30 936 005,00 €						

Ref.:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	N.º de reuniões de coordenação, de ações informativas ou ações de divulgação, de estudos, de relatórios ou de outros documentos técnicos	DSAM/DSRN/DSMC/DSPIE/DEAEA	Somatório do número de reuniões, sessões, ações e documentos produzidos durante o ano	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind2	Taxa de execução financeira do contrato relativo à candidatura para a Modernização da Rede Existente do VTS no Continente e Respetivos Sensores environment (EMSWe)	DTCMAR	(valor executado (€) / valor total (€)) *100	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind3	Nº de dias para a disponibilização ao INE da informação para a Publicação Anual das Estatísticas Anuais da Pesca	DEAEA	Somatório n.º dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind4	N.º de inspeções realizadas	DSMC (DIAM)	Somatório do número de inspeções realizadas em 2026	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind5	N.º de navios com monitorização por meios eletrónicos	DSMC (DCAM)	Somatório do número de navios monitorizados por meios eletrónicos em 2026	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind6	Percentagem de relatórios de incidentes realizados no âmbito do controlo do tráfego marítimo, face ao número de incidentes verificados, após reunidas as condições técnicas necessárias	DSMC (DOCTM)	N-º relatórios/N.º incidentes*100	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind7	Metros cúbicos de sedimentos dragados nos portos sob responsabilidade da DGRM	DSAS (DIE)	Somatório de m3 de sedimento dragado	Execução do contrato	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind8	Nº de dias para assegurar a preparação da componente marinha do Plano Nacional de Restauro da Natureza	DSAS (DMA/DIE)	Somatório n.º dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind9	Número de dias para atualização do 3.º Ciclo do Programa de Monitorização da DQEM	DSAS (DMA)	Somatório n.º dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço

Ind10	Percentagem de Organizações Reconhecidas (OR) monitorizadas nos termos previstos no Decreto-Lei n.º 13/2012, de 20 de janeiro	DSAM	N.º de OR monitorizadas/N.º total OR *100	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind11	Tempo médio de emissão de endorsements (n.º de dias)	DSAM	\sum (dia de emissão do endorsement - dia de requerimento do endorsement)/N.º total de endorsements requeridos	Matriz de Indicadores de Processos	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind12	Percentagem de Planos de Receção e Gestão de Resíduos (PRGR) avaliados, apresentados pelas Administrações Portuárias (AP), até novembro de 2026	DSAS	N.º de planos avaliados / n.º de planos submetidos * 100	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind13	N.º de documentos finais elaborados destinados à COM (Comissão Europeia), Cimeiras/Seminários/ e outros Foruns	DSAM/DSRN/DSPIE	Somatório do nº de documentos/intervenções produzidos durante o ano	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind14	Percentagem de candidaturas analisadas no âmbito do subsídio à gasolina atribuído a embarcações de pesca	DSPIE (DF)	(N.º de pedidos analisados até 2 de dezembro / n.º de pedidos submetidos) *100	SI2P/Bmar	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind15	N.º de projetos de diplomas legais elaborados ou pronúncia dentro do prazo superiormente determinado	DSJ	(N.º de projetos de diplomas legais elaborados ou pronúncia dentro do prazo superiormente determinado/total de projetos)*100	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind16	N.º de participações em reuniões e ações no âmbito da COM (Comissão Europeia), da EFCA (European Fisheries Control Agency), da IALA (International Association of Marine Aids to Navigation and Lighthouse Authorities), das organizações regionais de gestão das pescas, das funções de guarda costeira e de países terceiros	DSMC (DIAM; DCAM;DOCTM)	Somatório do nº participações em reuniões e ações	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind17	N.º de documentos de regulamentação da pesca e da aquicultura atualizados e/ou revistos	DSRN	Somatório do nº de propostas de alteração apresentadas a tutela	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind18	N.º de dias para preparar as especificações técnicas a incluir no caderno de encargos para aquisição da Plataforma de Exames online	DANF	Somatório do nº dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado	Plataforma	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind19	Número de dias para a execução do contrato de aquisição do novo Smartdocs	DSAG (DIIS)	Somatório do nº dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado	Smartdocs	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind20	N.º médio de dias para a emissão de Títulos de Atividade Aquícola	DSRN (DA)	\sum (dia de emissão do TAA - dia de requerimento do TAA)/N.º total de TAA requeridos	Matriz de Indicadores de Processos	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind21	Percentagem de implementação das novas Firewalls e políticas NIS2	DSAG (DIIS)	N.º de novas Firewalls e políticas de NIS2 implementadas / N.º total * 100	Acesso à infraestrutura	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind22	Taxa de realização da Formação	DSAG (DGVRH)	N.º de ações realizadas / N.º de ações requeridas *100	Relatório	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind23	N.º de dias para Implementação do Portal RH360	DSAG (DGVRH)	Somatório n.º dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado	Disponibilização do Portal	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind24	N.º de dias para realizar do inquérito para a avaliação do grau de satisfação dos clientes. Apresentar o relatório	DPEQ	Somatório n.º dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado	Relatório	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind25	Taxa de execução da programação de auditorias ao SGQ	DPEQ	N.º auditorias planeadas/n.º auditorias realizadas*100	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind26	N.º de dias para a Certificação de acompanhamento do SGQ (Sistema de Gestão da Qualidade)	DPEQ	Somatório n.º dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo estipulado	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
Ind27	N.º de notícias produzidas e divulgadas nas redes sociais	DANF	Somatório do número de notícias produzidas e divulgadas nas redes sociais	Publicações em 3 redes sociais (facebook, Instagram ou LinkDN)	O patamar de excelência foi apurado em função da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço

Ind28	N.º dias para assegurar a resposta às reclamações dos clientes da DGRM	DPEQ	Somatório do nº dias de antecipação (-) ou de atraso (+) de calendário face ao prazo	Sistema de Gestão Documental / Email	O patamar de excelência foi apurado em função da série histórica, da melhoria contínua e da capacidade interna do serviço
-------	------------------------------------------------------------------------	------	--------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

NOTAS EXPLICATIVAS

#1	
#2	
#3	
# n...	